

О защите наших туристов за рубежом

По инициативе комитета Государственной Думы по экономической политике и предпринимательству состоялся Круглый стол на тему: «Законодательное обеспечение безопасности российских туристов за рубежом», которое вызвало огромный интерес у многочисленных участников.

Комитетом был представлен перевод рекомендаций Всемирной туристической организации (UNWTO) «Руководство к действию в кризисных ситуациях для индустрии туризма», подготовленный Федеральным агентством по туризму.

Хотя данный документ не является обязательным для применения, и ряд его положений требует существенной адаптации к реалиям современной индустрии туризма в России, по мнению экспертов UNWTO, рекомендации позволят более эффективно управлять кризисными ситуациями, а также сохранить доверие туристов в этих условиях.

Требуется кардинально изменить отношение к туризму

Евгений Писаревский, заместитель руководителя Федерального агентства по туризму, считает: первое, что необходимо сделать – это ввести обязательное страхование жизни для всех туристов, выезжающих за границу. Для этого требуется пересмотреть законы о любом виде обязательного страхования, потому что пока в законе таких обязательств нет. Второе, что необходимо сделать, – это расширить объем юридической ответственности туроператоров, исключать их из реестра в случае нарушения законодательства и причинения вреда жизни и здоровью российских граждан. Пока же деятельность туроператоров оценивается только суммой финансового обеспечения. И в-третьих, следует создать эксперт-

ный Совет по безопасности, в сферу деятельности которого будут входить не только проблемы зарубежного туризма, но и проблемы внутрироссийского экстремального туризма.

Сергей Абельцев, член Комитета ГД по безопасности, сделал упор на физическую безопасность граждан, находящихся за рубежом, и привел конкретные примеры, когда туристы были захвачены террористами.

«Обеспечить безопасность туризма и реальную защиту туристов в экстремальных условиях становится все труднее, – считает он. Необходимо немедленно заняться разработкой механизмов силовых вариантов такой защиты, в основе которых должны быть главные силы специального реагирования за рубежом». По его мнению «захват заложников, в том числе наших россиян, не может рассматриваться иначе как вызов нашей национальной безопасности», поэтому С. Абельцев является сторонником принятия самых радикальных мер по борьбе с терроризмом.

Страхование жизни – это не формальность

Владимир Канторович, вице-президент Ассоциации туроператоров, председатель экспертного совета Комитета, считает крайне необходимым обязательное страхование от всех несчастных случаев для выезжающих за границу, в том числе от обвинений в правонарушениях, которых не совершали, и наконец, в случае смерти,

что, к сожалению, тоже случается. Тысячи российских туристов обворовываются за границей, десятки туристов находятся в тюрьмах и КПЗ разных стран мира. Западным туристам достаточно сделать один звонок в страховую компанию в подобных ситуациях, чтобы обеспечить себе юридическую поддержку, заболевший может обратиться в больницу и получить лечение. Наш же российский турист зачастую остается один на один со своей проблемой.

«Само по себе внесение изменений в законодательство об обязательном страховании не сильно изменит действующее положение. Страховой сертификат с точки зрения собственно страховой защиты является «фильминой грамотой» потому, что страховое покрытие по нему или явно не достаточно для получения лечения за границей, или сумма разбита на отдельные лимиты по каждому виду услуг, поэтому недостаточна ни для репатриации, ни для лечения, – говорит В. Канторович. – Крайне необходимо прописать лимит ответственности по каждому из рисков для каждой страны пребывания в отдельности. Причем орган регулирования должен ежегодно пересматривать эти лимиты, чтобы наши туристы были гарантированы от любых проблем».

Что говорят об этом представители туристической индустрии?

Сергей Шпилько, президент Российского союза туристической индустрии, сообщил, что уже появился регламент процедуры по доведению информации до населения об опасных для туризма регионах. Де-факто при возникновении ситуации, угрожающей жизни, вся ответственность переносится на туроператоров, которые, по сути, являются заложником перевозчика. Например, если на Тайване объявляют об отказе в перевозке,



Фото: Елена ЗАХАРОВА / Великая Эпоха

Наш российский турист за рубежом зачастую остается один на один со своей проблемой

туроператоры в одностороннем порядке не могут расторгнуть договор. Нужен штаб для разрешения чрезвычайных ситуаций, в т. ч. эвакуации туристов, потому что ни туроператоры, ни перевозчики не в силах справиться с этим самостоятельно.

Он также обратил внимание на проблему страхования ответственности и возмещение ущерба по факту и вывоза туристов в оперативно-сложной ситуации, которая пока не решается. Создание оперативного фонда решит задачу по срочному вывозу туристов в рамках принятия отдельного закона о страховании лиц, выезжающих за границу.

Государство должно взять на себя решение этой проблемы

Юрий Смирнов, член Совета Федерации, отметил, что действующее законодательство в обеспечении безопасности отстает от требований, в нем нет ни одного примера прямого действия, не прописана ответственность сто-

рон в случае невыполнения положений норм закона. Консульских служб за границей катастрофически не хватает, не прописаны обязанности и мера их ответственности, что требует немедленной поправки в законодательстве.

Генеральный директор Центра защиты и помощи гражданам за рубежом и поддержки соотечественников Дмитрий Давыденко добавил, что вопрос введения обязательного страхования выезжающих за рубеж включает в себя практику оказания им юридической помощи. Такая практика в России существует уже три года, но она действует пока только в Турции и Египте.

Валерий Шуйков, заместитель директора Департамента международной деятельности МЧС РФ, считает, что нужно создать действенный механизм, который позволит решать в комплексе вопросы, связанные с обеспечением безопасности российских туристов за рубежом.

Ульяна КИМ

Помогите детям «Под флагом Добра!»

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ – ДЕЛО СОВЕСТИ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЙ

Церемония подведения итогов Благотворительной акции «Под флагом Добра!» за период 2005-2008 гг. состоялась в середине декабря в Москве, в КРЦ «Джаз Таун».

(окончание, начало на стр. 1)

С пожеланием надежды

На вопрос журналиста «Великой Эпохи», что вы хотите пожелать детям, которые ждут помощи от акции «Под флагом Добра», представитель Минздравсоцразвития РФ Ольга Шеенко ответила: «Надежды!»

«Очень часто мы не можем из-за ограниченности государственных средств купить какое-то очень дорогое лекарство или

протез, которые нужны конкретно этому ребенку, или даже выделить деньги на то, чтобы ребенка могли просто отвезти в крупный населенный пункт на лечение, – отметила она. – Эти функции и выполняет благотворительная акция – собираются деньги, дающие возможность конкретным детям получить надежду на выздоровление».

О. Шеенко также подчеркнула, что, благодаря акции «Под флагом добра!», которая проходила в Новороссийске под девизом «Поможем детям услышать музыку», 15 ребят на вырученные от акции средства смогли получить слуховые аппараты.

«Благотворительность – это великая сила, – считает она, – потому что каждый делится тем, чем может, для благого дела. Акция помогает нам возродить русские традиции – добросердечие, помощь слабому, обездоленному, тому, кому сегодня

хуже, чем нам. Главное, что все мы стали чище, лучше, добрее и этому научили жителей города Новороссийска. Мы также каждый год стараемся научить этому жителей России».

Благотворительность – дело совести человеческой

Как пробудить человеческое сердце, чтобы оно могло откликнуться на чужую беду? «Рецептов не знаю, – ответил на вопрос журналиста «Великой Эпохи» народный артист России, учредитель фонда «Под флагом Добра!» Дмитрий Харатьян. По его мнению, только личный пример людей, которые бескорыстно помогают другим, может изменить человеческое сердце. «Это дело индивидуальное, дело каждого отдельно взятого человека, его отношения к людям, отношения к проблемам других людей, умения сострадать и сопереживать.

Это дело совести человеческой», – считает Д. Харатьян.

«Помимо того, что ты делаешь добро и помогаешь людям, – продолжил он, – ты еще, тем самым, помогаешь себе самому – твоя душа становится чище, светлее, у тебя жизнь обретает смысл, потому что один из смыслов человеческой жизни – приносить пользу миру, обществу».

«У меня есть ощущение выполненного долга перед теми людьми, с кем можно и нужно делиться, – говорит народный артист России. – Чувства, что мы что-то невероятное сделали, нет, и не дай бог его иметь, потому что добро обесценивается, как только ты хочешь получить что-то взамен. Как только ты подчеркиваешь для себя самого значимость своего поступка, он перестает быть самоценным».

Юлия ЦИГУН